

## **MUNICIPIUL PLOIEȘTI**

### **RAPORT DE ACTIVITATE SERVICIUL INFORMATICA iulie 2018**

- Monitorizarea, întreținerea și dezvoltarea rețelei primăriei:
  - Întreținere și dezvoltare canale de comunicație
  - Update periodic al serverelor și unităților de calcul
  - Monitorizarea continuă a funcționării canalelor de comunicație
  - Optimizarea continuă a infrastructurii pentru transmisii de date
  - Monitorizarea securității rețelei
  - Administrarea serverelor și a stațiilor de lucru
  - Serviciul de e-mail pentru personalul PMC
  - Serviciul de web hosting și ftp hosting
  - Servicii de tip server de fișiere
  - Servicii de imprimare din rețea
  - Servicii de acces la rețea de la distanță
  - Sisteme de protecție de tip antivirus
  - Servicii de autentificare centralizată de tip Directory
  - Serviciu de găzduire baze de date
  - Serviciu de update automat a sistemelor pe platforma Microsoft Windows (Software Update Service)
  - Sistem centralizat de alocare automată a adreselor pentru accesul la rețea (DHCP)
  - Servicii de routing și firewall
  - Servicii de acces la internet prin server proxy/cache
  - Menținerea conexiunii și serviciilor Internet
  - Sprijin tehnic și logistic acordat altor compartimente
- Service hardware&software PC-uri PMP
- Asistență tehnică și logistica acordată utilizatorilor rețelei primăriei și ai Sistemului Informatic în vederea folosirii lor cât mai facil
- Întreținere imprimante, inventariere PC-uri și alte echipamente ale rețelei informatice PMP
- Introducere/modificare date în Aplicație;
- Instalare, actualizare, adaptare programe ce rulează pe stațiile PMP
- Cablare/schimbare cablu stații PMP
- Intervenții pentru remedierea diverselor probleme apărute pe stațiile PMP
- Gestionare drepturi de acces al utilizatorilor Sistemului Informatic

- Instruire personal pentru utilizarea rețelei/aplicațiilor
- Intretinere și actualizare website-ul municipiului și al SPCLEP
- Transmitere către Informatics Systems & Consulting SRL a solicitărilor venite din partea utilizatorilor Sistemului Informatic
- Actualizare nomenclatoare Sistem Informatic
- Servicii de tehnoredactare și grafică computerizată
- Scanare documente diverse
- Asigurare suport de specialitate pentru desfășurarea sedintelor Consiliului Local al Municipiului Ploiești;
- Consultanță cu Informatics Systems & Consulting SRL pentru actualizare aplicații
- Asigurare conturi pentru utilizatorii iDrept.ro
- Asigurarea echipamentelor și conectarea la rețea a noilor angajați, configurare conturi de email, creare credențiale pentru conectarea la Sistemul Informatic
- Menținere și dezvoltare arhiva de programe, software necesare activității primăriei și a unora din instituțiile subordonate
- Testarea de noi versiuni software pentru alegerea celor care se potrivesc cel mai bine activităților desfășurate în instituție
- Actualizare Registrul Unic de Evidență a Contractelor
- Optimizare configurări casute de email
- Configurare casute de email pe dispozitive mobile
- Conectări remote și asistență tehnică accesare sistem informatic
- Instalare particularizată de soft în funcție de caracteristica de activitate al fiecărui serviciu
- Intretinere relație cu furnizorul de soft prin email privind cerințele utilizatorilor din primărie și din unitățile subordonate referitoare la aplicațiile Sistemului Informatic
- Activități IT la noul sediu
- Suport tehnic pentru închidere luna la Patrimoniu
- Realizarea diplomelor, afiselor și a materialelor necesare cu ocazia manifestărilor cultural-educative organizate de Primăria Ploiești folosind programe informatice de grafică computerizată.
- Configurare echipamente pentru realizare rețea la Centrul de Excelență
- Monitorizare realizare servicii de comunicare la sediul OMV